

RUSSEOUTFIT.NO - KJOPSBETINGELSER

Webkompaniet AS - Akershusstranda 15, Skur 35, 0150 Oslo - org.nr. 999 529 860 MVA

E-post: kontakt@russeoutfit.no - www.russeoutfit.no

## GENERELT

Russeoutfit.no eies og drives av Webkompaniet AS, ORG NR 999 529 860 MVA.

Disse salgsbetingelsene gjelder for alt salg av varer og tjenester fra oss til sluttbrukere.

For russeklær gjelder i tillegg særskilte vilkår (se avsnittet «Russeklær – Særskilte vilkår»).

Kjøps- og salgsbetingelsene utgjør sammen med din bestilling, bekreftet gjennom en ordrebekreftelse, det samlede avtalegrunnlaget for kjøpet.

Forbrukerkjøp er blant annet regulert i forbrukerkjøpsloven, angrerettloven, markedsføringsloven, personopplysningsloven, e-handelsloven og kredittkjøpsloven.

Ønsker du mer detaljert informasjon om disse lovene anbefaler vi at du tar en titt på forbrukerradet.no.

## DEFINISJON AV PARTER

Selger er: Webkompaniet AS, Akershusstranda 15, Skur 35, 0150 Oslo, og blir i det følgende benevnt vi eller oss.

Kjøper er: det firma eller den person som er oppgitt som kjøper i bestillingen, og blir i det følgende benevnt du, deg, din eller ditt.

## BESTILLINGS- OG AVTALEPROSESS

Din bestilling er bindende når bestillingen er registrert på vår server (datamaskin). Vi er samtidig bundet av din bestilling hvis denne ikke avviker fra det som er tilbudt av oss på vår hjemmeside, vår markedsføring eller på annen måte.

Når vi mottar din bestilling, vil vi bekrefte ordren og sende en ordrebekreftelse til deg.

Les nøye gjennom ordrebekreftelsen når du mottar den, og undersøk om ordrebekreftelsen er i overensstemmelse med bestillingen.

## FORBEHOLD

Leveringstider gjelder innenfor normal arbeidstid: mandag–fredag kl. 09.00–16.00.

Ved henvendelser etter torsdag kl. 16.00 vil leveringstidene gjelde fra og med først kommende mandag. Ved ferier og helligdager vil leveringstidene gjelde fra neste virkedag.

Ved stor pågang, IT-feil eller andre ekstraordinære forhold vil leveringstidene være noe lengre.

OPPLYSNINGER GITT PÅ VÅRE HJEMMESIDER

-----  
Vi tilstreber å gi våre kunder så korrekt informasjon om våre tjenester som mulig. Vi tar imidlertid forbehold om at skrive-/trykkfeil kan forekomme, noe som kan innebære at vi ikke kan levere i henhold til informasjon gitt på våre hjemmesider, vår markedsføring eller på annen måte.

Videre forbeholder vi oss retten til å kansellere din bestilling eller del av den, dersom vi ikke har mulighet til å levere. I disse situasjoner vil du få melding om dette, eventuelt sammen med informasjon om hva vi kan tilby i stedet. Du vil få muligheten til å akseptere vårt nye tilbud med de endringer vi angir i forhold til din bestilling, eller kansellere bestillingen.

I de tilfeller når vi mottar en prosjektbeskrivelse som bryter mot loven/opphavsretten eller risikerer å bryte mot loven/opphavsretten forbeholder vi oss rettigheten til å designe noe annet. Vi forbeholder oss retten til å ikke kopiere eller på noen måte bryte oppphavsretten. I disse tilfeller der vi ikke kan imøtekomme prosjektbeskrivelsen er bestillingen og betalingen fortsatt bindende.

#### PRISER

-----  
Alle priser er oppgitt i norske kroner og eksklusive moms. Dette innebærer at det legges til 25 % moms på prisen. Dette er ikke noe vi tjener på, men det er lovpålagt ved salg av produkter/tjenester fra firma til privatperson i henhold til norsk lov (merverdiavgiftsloven). Vi tar forbehold om eventuelle prisendringer og andre faktorer utenfor vår kontroll som kan påvirke prisen.

#### BETALING

-----  
På tjenester som ikke er forhåndsbetalt vil faktura utstedes innen 14 dager fra bestilling eller ved ferdigstillelse, hva enn som kommer først. Om kunden ikke svarer eller gir tilbakemeldinger innen 10 kalenderdager anses ordren som slutført og faktura utstedes. Kjøpesummen kan kun gjøres opp gjennom fakturabetaling (som vanligvis gjøres i nettbanken).

Ved manglende betaling vil kravet, etter forutgående varsel, bli sendt til inkasso.

#### LEVERING

-----  
Alle kildefiler (filpakke i ulike fil-formater) leveres til kunde etter mottatt full betaling. I visse tilfeller da det haster kan kvittering på betaling aksepteres for raskere leveranse av filpakken til kunde.

## RETURRETT / ANGRERETT

-----

Gjelder for privatpersoner:

Vi følger innen Norge prinsippene i angrerettloven for returer med rett til pengene tilbake.

Varer må returneres i samme stand som de ble mottatt. Ved korrekt gjennomført retur iht.

angrefristloven, tilbakebetales varens fulle pris.

Dersom du benytter deg av angreretten ved et tilvirkningskjøp (hos oss er dette f.eks.

grafisk design, webutvikling, klistremerker, russeklær og andre grafiske tjenester), så er

du pliktig til å betale for utført arbeid og medgåtte materialer iht. angrerettloven § 16.

Hvis dere har mottatt ferdig design eller korrektur, debiteres full pris for designarbeidet.

I de tilfeller der klistremerker bestilles separat bestilles det materiale og gjøres det en

del arbeid rundt dette direkte når vi mottar bestillingen. Det betyr at ved avbestilling av

klistremerker etter mottatt og bekreftet bestilling, så gjelder fremdeles i de fleste

tilfeller full betaling. Det blir altså ikke gjort noe avdrag i pris ved avbestilling

uavhengig av hva som har blitt levert. Full betaling gjelder for det produktet kunden har

bestilt.

Ved tjenester som leveres elektronisk, ved f.eks. levering på e-post, så bortfaller

angreretten i det tjenesten er levert.

Gjelder for firmaer, offentlige institusjoner og næringsdrivende:

Ingen returer for pengene tilbake godtas uten at dette er avtalt skriftlig på forhånd.

Unntak gjøres ikke.

## REKLAMASJON

-----

Gjelder for privatpersoner:

Før feil meldes til oss bør kjøper undersøke om feilen skyldes forhold på kundens side.

Dersom kjøper kan godtgjøre at tjeneste/produkt ikke fungerer slik vi har beskrevet at det

skal gjøre, så må det gis melding til oss innen rimelig tid etter at kjøper oppdaget eller

burde oppdaget mangelen. Det stilles ingen formkrav ved reklamasjon, men av bevismessige

grunner bør meldingen gis skriftlig. Det bør fremgå av meldingen (reklamasjonen) hvilke

mangelsbeføyelser kjøper ønsker å gjøre gjeldende.

Gjelder for bedrifter:

Ingen reklamasjonsrett.

## KUNDENS PLIKTER / GARANTI

---

Vi jobber alltid for at du skal bli fornøyd med våre tjenester. Klient og vi skal jobbe sammen for å komme frem til et resultat som du som klient blir fornøyd med. Vi tilbyr ikke gratis logodesign og bestillingen er bindende. Dersom klient ikke svarer på e-post, nekter å samarbeide eller ikke kommer med innspill eller tilbakemeldinger innen 10 kalenderdager, så erklæres ordren for slutført og en eventuell fornøydhetsgaranti erklæres ugyldig.

## FOR MINDREÅRIGE

---

For mindreårige kunder bekrefter du ved bestilling at du vil bruke egne oppsparte midler til å betale.

## DESIGNPROSESS

---

Ved inngåelse av avtale om design vil kunden få et forslag som spesifisert i pakken som er bestilt av kunden på vår hjemmeside. Utarbeidelse av flere enn dette forslaget vil bli fakturert for hver medgått time til den enhver tid gjeldende timepris. Forandringer av bestilling etter at ordren er mottatt vil betraktes som en ny ordre, som du kan akseptere eller takke nei til. Du har likevel rett til å gjøre gjeldende din opprinnelige bestilling. Unntak kan forekomme. Endringer etter ferdigstillelse vil bli fakturert med den til enhver tid gjeldende timepris.

## ENDRINGER

---

En designpakke/bestilling inkluderer det antall revisjoner/endringer som er angitt for produktet. En endring innebærer f.eks. annet fargevalg, mindre detaljer som ønskes redigert/endret, justering av posisjon på figur/tekst og lignende endringer. En endring av selve konseptet regnes som en ny bestilling, dvs. endringer i prosjektbeskrivelsen kan ikke regnes som en revisjon.

Hvis kunden har brukt opp antallet revisjoner/endringer som inngår, vil kunden debiteres gjeldende timepris for alle ekstra endringer som ønskes utført etter det.

På tjenester som ikke er forhåndsbetalt vil faktura utstedes innen 14 dager fra bestilling eller ved ferdigstillelse, hva enn som kommer først. Om kunden ikke svarer eller gir tilbakemelding innen 10 kalenderdager anses ordren som slutført og faktura utstedes. Kjøpesummen kan kun gjøres opp gjennom fakturabetaling.

Ved manglende betaling vil kravet, etter forutgående varsel, bli sendt til inkasso.

Alle bestillinger er bindende, og det betyr betalingsplikt for bestilt og utført arbeid.

Hvis gruppen ikke kan enes eller splittes, hvis dere ikke blir fornøyde, finner en annen leverandør e.l., har kunden fortsatt betalingsplikt for produktet som er bestilt og for det arbeidet vi har gjort. Ingen unnskyldninger for å slippe betaling godtas.

Vi innehar en stor database av egenproduserte grafiske elementer som brukes i våre designproduksjon, dvs. at grafiske elementer kan bli brukt i flere design for å skape et unikt uttrykk. Vi kjøper også bilder og illustrasjoner fra bl.a. iStockphotos og Shutterstock som evt. vil bli fakturert separat eller inkluderes i prisen.

#### HÅNTERING AV FIRMA- OG PERSONOPPLYSNINGER

Webkompaniet AS håndterer dine personopplysninger i henhold til norsk lov om behandling av personopplysninger, og ivaretar den personlige integriteten ved håndteringen av dine personopplysninger. Gjennom å bruke våre nettsider aksepterer du at vi aktivt samler inn, håndterer, lagrer og bruker, samt på annen måte behandler dine firma- og personopplysninger.

Gjennom å samtykke til disse vilkårene bekrefter du at du enten er over 18 år eller at din verge samtykker til at vi lagrer og håndterer dine personopplysninger i henhold til disse vilkårene. Vi forbeholder oss retten til å få samtykket verifisert.

Webkompaniet AS har rett til å bruke dine firma- og personopplysninger i markedsføring.

#### KONFLIKTLØSNING

Tvister mellom kunden og oss skal søkes løst i minnelighet. Dersom ikke tvisten løses i minnelighet innen fjorten – 14 – dager etter at en av partene har varslet den annen part om tvisten, skal tvisten løses ved de ordinære domstoler. Partene vedtar Oslo tingrett som verneting. Vedtak av forliksrådet er rettskraftig to uker etter forkynning. Vi vil følge vedtak forliksrådet fatter.

=====  
=====  
**RUSSEKLAER - SAERSKILTE VILKAR**  
=====  
=====

#### BINDENDE BESTILLING

Bestilling av russeklær med kundetilpasset design er bindende fra det tidspunkt kunden sender inn komplett bestilling med spesifisering av produkter, størrelser og design. Designjusteringer endrer ikke bestillingens bindende karakter.

## GRUPPEBESTILLINGER

Ved gruppebestillinger er kontaktperson/bestiller personlig ansvarlig for hele beløpet.

Intern uenighet i russegruppen fritar ikke for betalingsplikt. Vi forholder oss kun til registrert kontaktperson.

## DESIGN OG PRODUKSJON

- Produksjon starter umiddelbart når kunde godkjenner designforslag
- Godkjenning foreligger ved enhver skriftlig bekreftelse (f.eks. «OK», «Godkjent», «Send»)
- Etter godkjenning kan bestillingen IKKE endres eller kanselleres
- Digital korrektur er kun veiledende – farger kan variere mellom skjerm og ferdig produkt
- Kunde er ansvarlig for rettigheter til innsendt materiale

## LEVERINGSTID FOR RUSSEKLÆR

- Estimert leveringstid for standardprodukter: 3–4 uker fra godkjent design
- Vi garanterer ALDRI spesifikke leveringsdatoer
- Kundens ønskede leveringsdato er kun veiledende og ikke bindende
- Spesialtilpasninger og designendringer forlenger leveringstiden
- Forsinkelser grunnet forhold utenfor vår kontroll (transportproblemer, leverandørforsinkelser, force majeure) fritar oss fra ansvar

## BETALING OG UTLEVERING AV RUSSEKLÆR

- Full betaling kreves før varer sendes/utleveres
- Produksjon igangsettes uavhengig av betalingsstatus for å sikre rask levering
- Manglende betaling gir oss rett til å holde tilbake varer
- Vi kan kreve forskuddsbetaling eller garanti ved store ordre

## AVBESTILLING OG RETUR AV RUSSEKLÆR

Russeklær kan IKKE:

- Returneres
- Byttes (inkludert størrelsesbytte)
- Avbestilles etter inngått avtale

Dette gjelder uansett årsak, inkludert:

- Manglende betaling
- Endrede leveringsbehov
- Bestilling hos annen leverandør
- Manglende leveringsgaranti fra oss

## UHENTEDE FORSENDELSER

Kunde er ansvarlig for å hente alle utleverte pakker. Ved uhentede pakker som returneres:

- Kunde faktureres for faktiske returkostnader
- Administrasjonsgebyr kr 1 500,- påløper
- Gjenlevering krever full betaling av nye fraktkostnader og gebyrer
- Vi forbeholder oss retten til å destruere varer for kundens regning
- Manglende henting fritar ikke for betalingsplikt

## REKLAMASJON RUSSEKLÆR

-----  
Reklamasjonsfrist: 7 dager fra mottak.

Følgende er IKKE reklamasjonsgrunn:

- Feil basert på kundens bestilling/godkjenning
- Normale fargevariasjoner mellom skjerm og trykk
- Mindre plasseringsavvik (inntil 2 cm)
- Feil størrelse bestilt av kunde

#### FORSINKELSE

-----

Ved forsinkelse fra vår side:

- Kunde kan kreve informasjon om ny leveringstid
- Prisavslag maksimalt 10 % ved vesentlig forsinkelse
- Kunde kan IKKE heve kjøpet

#### MINIMUM ORDRE

-----

- Hovedplagg (gensere, bukser etc.) med trykk: minimum 5 stk
- Tilbehør som bandanas: minimum 10 stk
- Patches: minimum 20 stk

#### ANSVARSBEGRENSNING RUSSEKLÆR

-----

Vårt ansvar er begrenset til fakturabeløpet. Vi er ikke ansvarlig for:

- Indirekte tap eller følgeskader
- Tap ved kundens dobbeltbestilling
- Forsinkelser grunnet kundens sene godkjenning

#### KOMMUNIKASJON – RUSSEKLÆR

-----

All kommunikasjon vedrørende russeklær skal skje skriftlig via e-post. Vi tilbyr ikke telefonsupport for russeklær. Muntlige avtaler er ikke bindende.

Webkompaniet AS - kontakt@russeoutfit.no - www.russeoutfit.no